

Catálogo Corporativo de Servicios

Consultoría, expansión, marketing y comunicación para **franquicias y empresas.**



Soluciones integrales para crear, expandir, profesionalizar y comunicar marcas y redes de negocio.



Sumario

En **Lideralia** acompañamos a marcas y empresas en todas las fases de creación, desarrollo, expansión y comunicación, con soluciones integrales y estrategias a medida para impulsar su crecimiento sostenible y su posicionamiento en el mercado.

- **03** Quiénes somos y propuesta de valor
- **04** Consultoría de franquicias
- **05** Expansión de redes y captación
- **06** Expansión de locales propios/corporativos
- **07** Operaciones, auditoría y control
- **08** Marketing y comunicación para franquicias
- **09** Servicios para empresas
- **10** Soluciones paquetizadas y contacto



Visión general de servicios

Franquicias

Consultoría estratégica especializada para crear, estructurar y optimizar sistemas de franquicias.

Operaciones

Modelos y controles para garantizar eficiencia, calidad y estandarización en la operación.



Expansión

Estrategias y ejecución para expandir redes, abrir nuevos mercados y captar socios.

Marketing & Comunicación

Estrategias de marca, posicionamiento y comunicación que generan demanda.

Quiénes somos

Lideralia es una consultora especializada en franquicias, expansión y crecimiento comercial.

Acompañamos a marcas que quieren crecer con una visión clara y un modelo sólido. Las ayudamos a estructurar su modelo de negocio, expandirse con control, mejorar su operación y fortalecer su estrategia de marketing y comunicación para **generar valor sostenible y relaciones de largo plazo**.



Nuestra propuesta de valor



Visión estratégica

Definimos rutas claras de crecimiento alineadas con la visión de tu marca.



Ejecución real

Convertimos la estrategia en acciones concretas que generan impacto.



Control y metodología

Aplicamos procesos, herramientas y métricas para asegurar el control.



Orientación a resultados

Medimos, optimizamos y potenciamos cada paso para lograr resultados.



Cómo trabajamos

1



Diagnóstico

Analizamos tu marca, modelo y entorno para identificar oportunidades clave.

2



Plan

Diseñamos una estrategia a medida con objetivos, prioridades y plan de acción.

3



Implementación

Ejecutamos el plan con enfoque, alineando equipos, procesos y recursos.

4



Seguimiento

Monitoreamos resultados, ajustamos y aseguramos mejora continua.

Por qué Lideralia

- ✓ **Especialización en franquicias**
Conocemos el modelo y sus desafíos.
- ✓ **Soluciones 360**
Estrategia, operación, marketing y comunicación en un solo partner.
- ✓ **Equipo multidisciplinar**
Expertos en diferentes áreas trabajando por tus objetivos.
- ✓ **Adaptación a cada marca**
Estrategias personalizadas para cada etapa y necesidad.
- ✓ **Acompañamiento cercano**
Estamos a tu lado en cada decisión importante.



Consultoría de Franquicias

Diseñamos, estructuramos y profesionalizamos modelos de franquicia preparados para crecer con **coherencia y rentabilidad**.



01 Diagnóstico de franquiciabilidad

Incluye:

- análisis del negocio
- propuesta de valor
- procesos
- capacidad de réplica



02 Diseño del modelo de franquicia

Incluye:

- estructura del sistema
- soporte de central
- perfiles de franquiciado
- fees y royalties



03 Plan económico de franquicia

Incluye:

- inversión
- cuenta de explotación
- punto de equilibrio
- rentabilidad



04 Documentación de red

Incluye:

- dossier comercial
- manuales operativos
- guías de implantación
- procesos



05 Formación de central y franquiciados

Incluye:

- onboarding
- formación inicial
- soporte



06 Auditoría y optimización de red

Incluye:

- revisión de estándares
- control de cumplimiento
- mejora continua

Resultado para el cliente



Modelo de franquicia sólido, escalable y replicable.



Mayor atractivo para franquiciados e inversores.



Estandarización que garantiza calidad y consistencia.



Crecimiento rentable y sostenible de la red.



Expansión de Redes y Captación

Ayudamos a las marcas a **crecer** con una estrategia de expansión realista, ordenada y enfocada en la selección del socio adecuado y en la apertura de nuevos mercados.



Plan estratégico de expansión

Diseñamos un plan a medida con objetivos claros, zonas prioritarias y metas alcanzables.



Captación de franquiciados

Generamos interés cualificado a través de acciones multicanal y alianzas estratégicas.



Selección y homologación de candidatos

Evaluamos candidatos con un proceso riguroso para asegurar el mejor encaje con tu marca.



Comercialización de la franquicia

Desarrollamos materiales y argumentarios que comunican valor y cierran más negocios.



Internacionalización

Te acompañamos en la apertura de mercados internacionales con seguridad y método.

Nuestro proceso de expansión



Qué entregamos

- ✓ plan de expansión
- ✓ perfil de candidato
- ✓ argumentario comercial
- ✓ embudo de captación
- ✓ reporting de leads
- ✓ recomendaciones por zona



Expansión de Locales Propios / Corporativos

En Lideralia actuamos como la **oficina externa de expansión** de tu marca. Coordinamos de principio a fin la apertura de locales propios o corporativos, garantizando el mejor emplazamiento, condiciones y ejecución para que cada apertura sea un paso estratégico hacia el crecimiento sostenible.



1. Brief de expansión y local ideal

Analizamos objetivos, público, formatos y requisitos técnicos para definir el local ideal.



2. Búsqueda y evaluación de locales

Scouting de oportunidades y evaluación con criterios comerciales, técnicos y financieros.



3. Due diligence y negociación inmobiliaria

Análisis legal, técnico y comercial para negociar las mejores condiciones.



4. Licitación de obra y control de presupuestos

Solicitamos, comparamos y negociamos ofertas para asegurar calidad y costo objetivo.



5. Project management, licencias y seguimiento

Gestionamos licencias, coordinamos proveedores y controlamos avance, plazos y calidad.



6. Entrega del local y puesta en marcha

Revisión final, checklist de entrega y acompañamiento en la apertura para un inicio exitoso.



Incluye



Scouting de locales



Scorecard de locales



Apoyo a negociación



Coordinación documental



Comparativos de ofertas



Visitas de obra



Control de hitos



Checklist de entrega

Ventajas para la marca



Rapidez

Procesos más ágiles y aperturas en menos tiempo.



Control

Control total de plazos, costos y calidad.



Trazabilidad

Reportes y seguimiento transparentes en cada etapa.



Ahorro de tiempo interno

Tu equipo se enfoca en el negocio, nosotros en abrir.

Operaciones, Auditoría y Control de Red

Convertimos la operativa de la red en un sistema **controlable, medible y escalable**.



Manuales operativos

Documentamos procesos clave para asegurar consistencia, eficiencia y calidad en toda la red.



Formación y acompañamiento

Capacitamos equipos y acompañamos a los responsables de tienda para aplicar y sostener el estándar.



Auditoría de red

Evaluamos el desempeño operativo, la calidad y el cumplimiento de estándares con metodología propia.



Mystery shopper y experiencia de cliente

Medimos la experiencia real del cliente para detectar oportunidades y fortalecer la propuesta de valor.



Cuadro de mando y reporting

Convertimos la información en indicadores accionables para una gestión basada en datos.

Qué conseguimos

- ✓ Homogeneidad de la red
- ✓ Control del estándar
- ✓ Detección de incidencias
- ✓ Mejora de experiencia
- ✓ Decisiones basadas en datos



Cuadro de mando de la red

Ventas



1.248.350 €

↑ 12,4%

Ticket medio



28,60 €

↑ 8,1%

Conversión



19,6%

↑ 6,2%

Cumplimiento de estándares



92%

↑ 5,4%

NPS



68

↑ 7,3 pts

Aperturas



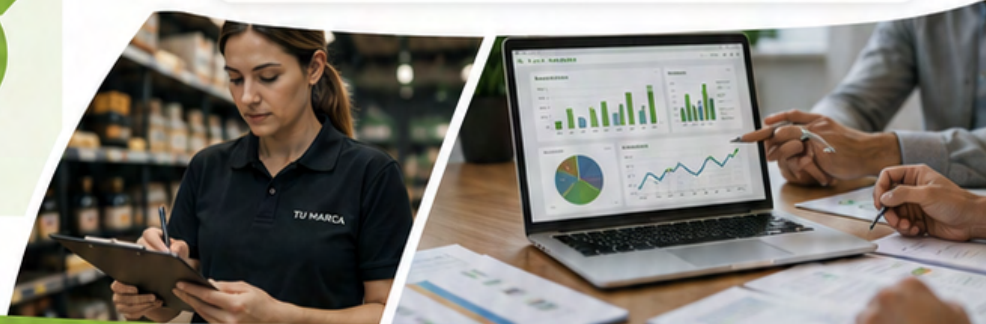
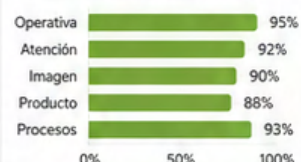
6

Este mes

Evolución de ventas



Cumplimiento por categoría



Marketing y Comunicación para Franquicias

Desarrollamos un departamento de marketing y comunicación orientado a **captar, posicionar, vender y fidelizar**, tanto a nivel de central como de cada unidad de negocio.



- | | | | | |
|---|---|--|---|---|
|  1. Estrategia de marca
Definimos la esencia de tu marca y la hoja de ruta para destacarte en el mercado. |  2. Identidad verbal y storytelling
Creamos mensajes que conectan, inspiran y generan confianza en tu audiencia. |  3. Diseño corporativo y materiales
Desarrollamos tu identidad visual y todos los materiales que refuerzan tu imagen de marca. |  4. Web y landings
Diseñamos sitios web y páginas de aterrizaje optimizadas para convertir y generar leads. |  5. SEO y contenidos
Aumentamos tu visibilidad en buscadores con contenido relevante y optimizado. |
|  6. Social media
Gestionamos tus redes sociales para construir comunidad, engagement y reputación. |  7. Paid media y performance
Diseñamos y optimizamos campañas de pago para generar resultados medibles. |  8. CRM, automatización y email marketing
Implementamos flujos automatizados para nutrir leads y fidelizar clientes de forma eficiente. |  9. Comunicación corporativa y PR
Posicionamos tu marca a través de relaciones públicas y comunicación estratégica. |  10. Marketing local y lanzamientos
Impulsamos aperturas y acciones locales para generar impacto y atraer nuevos clientes. |

Especial foco en franquicias

- Captación de franquiciados
- Comunicación de red
- Campañas multiunidad
- Aperturas y notoriedad local
- Reputación y reseñas



Servicios para Empresas

Aunque somos especialistas en franquicias, en **Lideralia** también acompañamos a empresas de todos los sectores en su camino hacia el crecimiento. Aportamos estrategia, marketing, comunicación, desarrollo de negocio y procesos de crecimiento **adaptados a cada realidad empresarial**.



Branding y posicionamiento

Definimos y fortalecemos la identidad de tu marca para diferenciarte, conectar con tu público y ganar relevancia en mercados competitivos.



Marketing digital

Diseñamos campañas y estrategias digitales efectivas para atraer, convertir y fidelizar clientes de forma sostenible.



Comunicación corporativa

Construimos mensajes claros y coherentes que refuerzan tu reputación y alinean a tus equipos, clientes y stakeholders.



Transformación digital y reporting

Digitalizamos procesos, integramos herramientas y te proporcionamos datos clave para tomar decisiones basadas en resultados.



Consultoría comercial y ventas

Optimizamos tu estrategia comercial, mejoramos procesos y entrenamos equipos para aumentar resultados y rentabilidad.



Web, contenidos y automatización

Creamos sitios web, contenidos estratégicos y automatizamos flujos para comunicar, vender y escalar con eficiencia.



Ideal para

- ✓ pymes
- ✓ cadenas
- ✓ retail
- ✓ hostelería
- ✓ empresas en expansión
- ✓ negocios que buscan profesionalizar su comercialización

Beneficios



Claridad estratégica



Mejora comercial



Visibilidad de marca



Mayor eficiencia

Soluciones Paquetizadas y Próximo Paso

Además de proyectos a medida, Lideralia ofrece soluciones estructuradas para **acelerar decisiones** y **facilitar la ejecución**.



Diagnóstico 360

Evaluamos tu modelo de negocio, operaciones, marketing y expansión para identificar oportunidades clave de crecimiento.



Franquicia Ready

Preparamos tu modelo para franquiciar con documentación, procesos y herramientas listas para crecer con seguridad.



Expansión Controlada

Definimos estrategia, territorios y candidatos ideales para expandir tu marca de forma rentable y sostenible.



Oficina Externa 360

Tu equipo estratégico externo: acompañamiento experto en operaciones, expansión, marketing y gestión comercial.



Marketing Hub Franquicias

Planificación y ejecución de marketing para atraer, convertir y fidelizar clientes y franquiciados.



Launch 90

Aceleramos el lanzamiento de tu franquicia en 90 días con un plan claro, foco y ejecución acompañada.

Nuestra metodología

1



Analizar

Entendemos tu negocio, mercado y objetivos para encontrar palancas de valor.

2



Diseñar

Diseñamos la estrategia, el modelo y el plan de acción a medida.

3



Implementar

Ejecutamos con método, alineando procesos, equipos y herramientas.

4



Medir y optimizar

Medimos resultados, aprendemos y optimizamos para escalar el impacto.



¿Hablamos sobre el crecimiento de tu marca?

Diseñamos soluciones para franquicias, cadenas, retail y empresas que quieren crecer con método.



jesus@lideralia.es



lideralia.es



603 042 855



lideraliaconsulting

